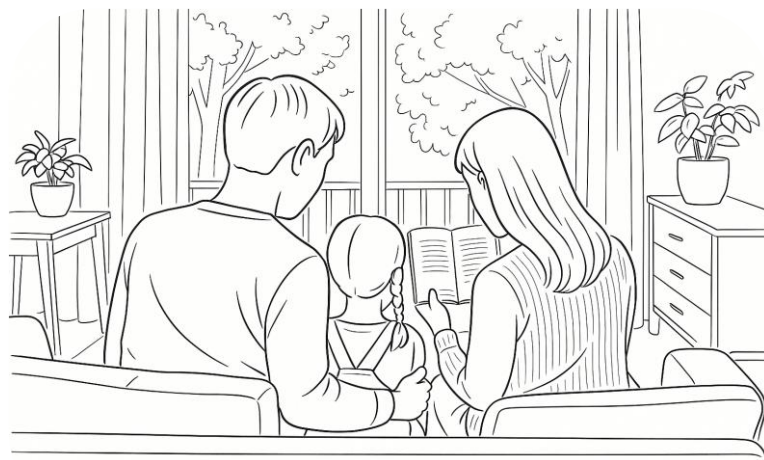


# 練馬区窓リフォーム相談会 報告書

～区民の健康・省エネ・地球環境に貢献～



2025年9月2日  
エコ窓普及促進会・マテックス株式会社

Marvelous,  
Attractive  
Experience.



## 窓の断熱の必要性

住宅の熱の出入りの多くは「窓」から生じています。窓の断熱性能を高めることにより、冷暖房の効率を向上させ、光熱費の削減につながります。あわせて、冬季の冷えや夏季の暑さによる体への負担を軽減し、区民の健康保持にも資するものです。

本相談会は、高断熱窓の性能を実際にご体感いただくとともに、設置に関するご相談を無料で承ることを目的として開催するものです。

あわせて、練馬区が実施する「カーボンニュートラル化設備設置等補助金」を活用し、区民の皆さまに快適で持続可能な住まいを実現していただくことを目指しております。（練馬区役所の告知メッセージを編集）

### 【目次】

|                      |       |       |
|----------------------|-------|-------|
| 1. 開催概要              | ----- | P 3   |
| 2. 実施体制              | ----- | P 4   |
| 3. 開催までの経緯           | ----- | P 5   |
| 4. 開催実績              | ----- | P 6   |
| 5. 来場者の声             | ----- | P 7   |
| 6. 練馬区のコメント          | ----- | P 8   |
| 7. 成功要因（エコ窓普及促進会の視点） | ----- | P 9   |
| 8. メディア掲載実績（業界紙）     | ----- | P 1 0 |
| 9. 課題                | ----- | P 1 1 |
| 1 0. madoka・窓家       | ----- | P 1 2 |

# 1. 開催概要

## 📍 パネル展示

期間：2025年 5月29日（木）～ 6月4日（水）

## 💬 高断熱窓の体験・無料相談会

日時：2025年 5月29日（木）、5月30日（金）、6月3日（火）の3日間  
午前10時～午後4時（最終受付：午後3時30分）

🏢 **会場**：区役所本庁舎1階アトリウム    👤 **対象**：練馬区民

📰 **広報媒体**：区報（印刷物・デジタル）、X、LINE



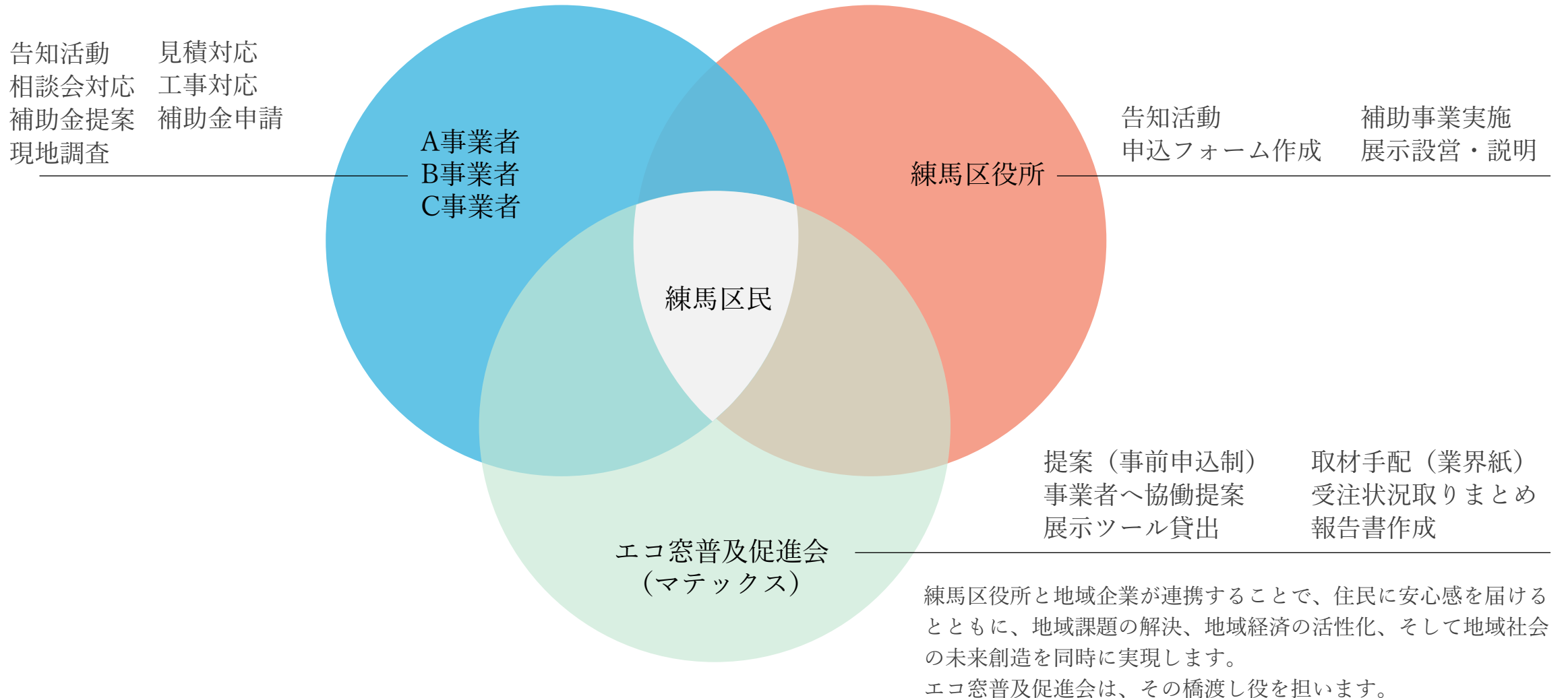
パネル展示



無料相談会



## 2. 実施体制



### 3. 開催までの経緯

2022年10月の『練馬まつり』において、エコ窓体験機を貸し出したことをきっかけに、練馬区との協働が始まりました。その後の取り組みを経て、今年は新たに『展示+相談会』という形での開催が実現しました。

| 時期                       | 内容  |
|--------------------------|---|
| 2022年～2024年              | 練馬区環境課からの依頼により、エコ窓体験機を年2～3回貸し出し（練馬まつり等）。職員自らが窓断熱効果の説明ができる体制を整備。                         |
| 2024年10月                 | エコ窓普及促進会より、地元の窓専門事業者が活躍できる場づくりを環境課へ相談。他課のイベント出展の紹介などご協力をいただく。                           |
| 2025年1月                  | 環境課より、エコ窓普及促進会へ補助事業PRのパネル展示相談会開催にあたり1～2日有人相談会の協力、およびツール貸し出しの依頼有。窓専門事業者との協働が練馬区として可能か確認。 |
| 2025年2月                  | 窓専門事業者（madoka店）に声かけ、相談会協働参加を提案。結果、3社から参加の合意を得る  |
| 2025年4月                  | エコ窓普及促進会より、相談会の事前申込制を提案。練馬区が申込フォームを作成する。地域企業（協働店）は自社ホームページからリンク設定等で認知を広めて集客を図る。         |
| 2025年4～5月                | 環境課から1週おきに申込状況を共有、協働店へも都度共有   |
| 2025年5月29日<br>～6月3日（3日間） | madoka店と協働相談会対応   |



エコ窓体験機



2022年10月16日 練馬まつり

## 4. 開催実績

住民・練馬区・地域企業の三者にとって有益な成果『区民の暮らし×環境価値』に結びつきました。



相談件数  
52組

- ・事前申込26組
- ・当日来場26組



現地調査  
25組

- ・来場者の48%



受注件数  
15組 (主に50~60代)

- ・来場者の28%
- ・現地調査の60%



受注金額  
約1,100万円

- ・内窓：93窓
- ・カバー工法：2窓



CO2削減貢献量  
2,680 kg-CO2  
年間\*1



杉の木  
300本  
植樹に相当\*2

\*1 1窓あたりの削減係数：内窓 28.3kg-CO2、カバー工法 24.1kg-CO2  
引用：リクシル『窓からECOシェアプロジェクト』ホームページ  
<https://www.lixil.co.jp/minnadesmileecopj/thinkheat/madoeco/>

\*2 スギの木1本あたりのCo2吸収量：約8.8kg  
引用：林野庁ホームページより  
[https://www.rinya.maff.go.jp/j/sin\\_riyou/ondanka/20141113\\_topics2\\_2.html](https://www.rinya.maff.go.jp/j/sin_riyou/ondanka/20141113_topics2_2.html)

## 5. 来場者の声

- 「補助金が国・東京都・区で3つも併用できるのは驚きでした。」
- 「夏は暑く、冬は寒いので、窓改修で変わるか相談できてよかったです。」
- 「マンションでも窓の改修ができるか聞きたかったので良かったです。」
- 「製品代や補助金がいくら出るのか具体的に知ることができて安心しました。」
- 「役所で行われていると安心できます。」



会場の様子

### Ⅲ 想定を超える反響

「これほど大きな反響があるとは正直驚きました。『昨年度から取り組んでいれば…』という思いもありますが、来年度もぜひ継続して実施したいと考えています。」

### Ⅲ 専門的な相談対応と経済効果

「これまで区では十分に対応し切れなかった高断熱窓設置に関する専門的・具体的な相談が数多く寄せられました。区内事業者のご協力を得て相談者のニーズに応えることができ、さらに区内の事業者の受注機会にもつながり、区の経済活性化に寄与するものと考えています。」







### Ⅲ 今後への期待

「次年度もぜひエコ窓普及促進会にご協力いただきたいと思います。今回ご参加いただいた3社に加えて、さらに多くの事業者の皆さまにご参加いただければありがたいです。区としては特定の業者に限定するのではなく幅広い事業者に参画いただくことで、より多くの区民に窓リフォームのメリットを届けたいと考えています。」



エコ窓体験機

# 7. 成功要因（エコ窓普及促進会の視点）

-  **平日開催**  
若年層が少なく、比較的年齢層が高い。お時間が取れる方のご来場が多い。
-  **事前申し込み制**  
事前情報が入手でき、適切なお提案ができる。  
函面をご持参される方が多くより具体的なお提案ができる。  
他社お見積りのご持参もあり。
-  **自治体主催、場所が区役所本庁舎**  
練馬区民が安心して相談できる。
-  **専門業者との連携**  
より専門的なご相談に対応できる。
-  **相談会は業者、パネルや体感機説明は環境課が担当**  
環境課の職員が、窓に関して豊富な知識を持っているから。
-  **実施時期が年度はじめ**  
練馬区の補助事業のPRとなり広く周知できる。



会場の様子

# 8. メディア掲載実績 (業界紙)

## 練馬区役所で開催

### 窓リフォーム相談会に反響



相談会の様子

東京都練馬区では区民を対象とした「窓リフォーム相談会」を区役所第一相談室(区役所第一相談室)で開催した。この相談会は練馬区内の窓リフォームに関する相談に積極的に取り組むことの一環として行われた。また、この相談会では「窓リフォーム相談会」を開催するにあたり、関係する関係者(関係者)の協力も得られた。関係する関係者(関係者)の協力も得られた。関係する関係者(関係者)の協力も得られた。

## 練馬区 高断熱窓の無料相談会 madooka 店3店が参加

東京都練馬区は5月20日(木)4日、同区役所でパネル展を開催。地球温暖化、海ごみの環境問題を解説し、問題解決のために一人一人が取り組むことを紹介した。同日会場では5月29日、30日、31日の3日間、「練馬区カーボンニュートラル化設備設置補助金の対象の高断熱窓の体験・無料相談会」を開催し、マテックス(株)松本浩志社長が運営する地球温暖化対策協議会「エコ普及促進会」、同社が提供するウェブサイト「窓のコンシェルジュ madooka」の練馬区 madooka 店(アークキープ、北澤硝子店、南ガス工業所)が対応。事前申し込みを希望する方が多く、うち高断熱窓の設置を希望した。来場した区民からは「有益な情報を得られた。一区の主催なので安心して相談できた」といった声が寄せられており、次年度の継続開催に向けた検討も始まっている。



高断熱窓の体験・無料相談会の様子

工率設備の導入を支援している。高断熱窓は大幅な省エネ効果があり、費用負担が少なく多くの区民の行動変容につなげる。口述で住宅でも設置できることから、2024年度から補助率を2分の1に引き上げ、区内事業者が実施する場合、補助率を12万円から20万円へ大幅に引き上げた。区補助金付窓口では区民から高断熱窓の設置に関する相談が多く寄せられ、「体験の機会を設けてほしい」という声もあり、エコ普及促進会に協力してもらい、相談会を開催することになった。

## 練馬区で窓リフォーム相談会

### 予想を上回る反響に手応え



会場の様子



相談会の様子

東京都練馬区では区議会が練馬区内を拠点に「窓リフォーム相談会」を開催し、関係する関係者(関係者)の協力も得られた。関係する関係者(関係者)の協力も得られた。関係する関係者(関係者)の協力も得られた。

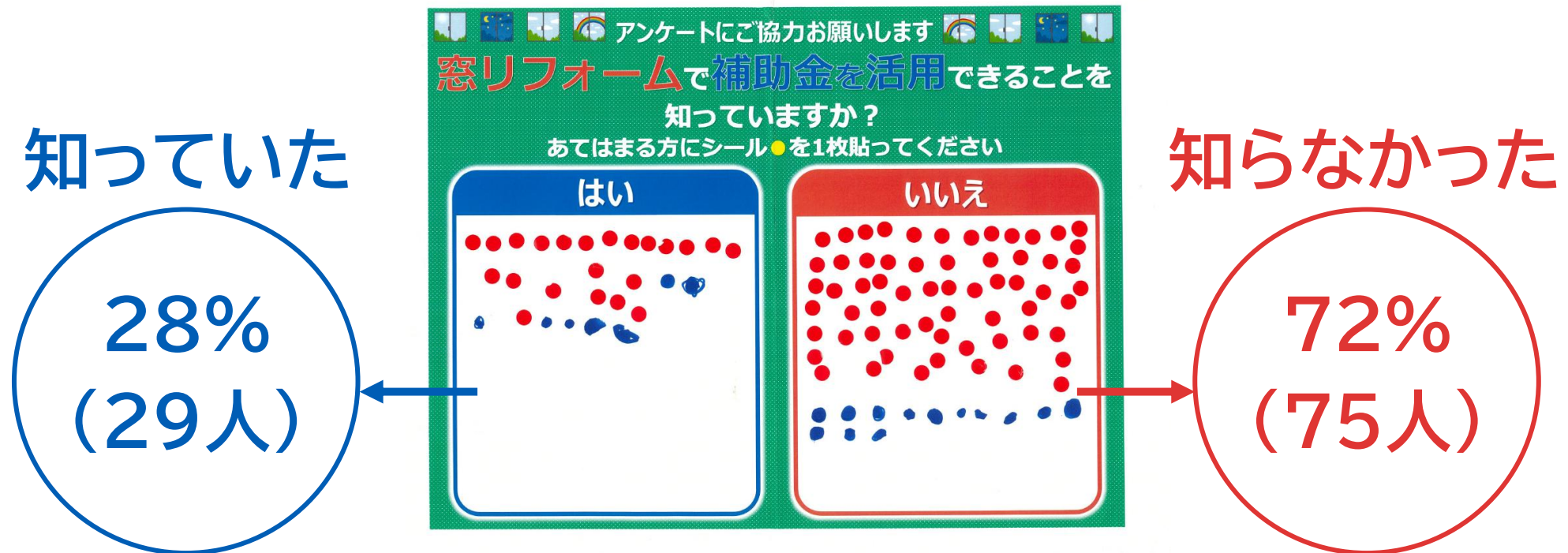
断熱窓の設置に関する相談自体は増加していることもあり、今回の相談会に実際に至った。実施に向け、練馬区では区発行する広報誌や区公民館の SNS で広報し、相談の申し込みも多かった。また、今回の相談会では、関係する関係者(関係者)の協力も得られた。関係する関係者(関係者)の協力も得られた。

ガラス新聞 2025年7月14日

ガラス・建装時報 2025年7月5日

サッシタイムス 2025年7月11日

窓リフォームに関する補助制度については、まだ十分に周知されていない状況が見られます。アンケート結果では、『知っていた』と回答した方は28%にとどまり、『知らなかった』が72%を占めています。このデータは、相談会のような『きっかけづくりの場』が継続的に必要であることを示しており、来年度以降も定期的な開催により、より多くの区民に制度の恩恵を届けることができると考えられます。



※本集計には、相談コーナーの来場者回答は含まれていません



窓リフォームのお店を探すなら 窓のコンシェルジュ madoka

madokaとは サイト内検索

madoka 窓リフォームのお店を探す

窓リフォームのお店を探す

窓リフォーム事例

初めての窓リフォーム

窓のお役立ち情報

お得な補助金

madoka店専用ページ

人と地球にやさしい窓リフォームのプロをmadokaで検索！

お近くの窓リフォームのお店を探す

お住まいの市区町村から検索

検索

東京 神奈川 埼玉

千葉 山梨 茨城

栃木 群馬 長野

窓からはじまる。  
窓から暮らしが変わるエピソード大募集  
あなたの体験が誰かの暮らしを変えるきっかけになるかもしれません

暮らしが変わるエピソード募集中心！

madoka店で住宅省エネキャンペーン2023・2024  
を申請された方はこちら

または

madoka店で先進的窓ノベ2025事業  
を申請された方はこちら

窓から暮らしが変わるエピソード集  
実際にリフォームした方々の「リアルな声」をご紹介します

体験談を読む

madoka 窓家



madokaホームページ

<https://www.madocon.jp>

## 「madoka・窓家」とは

madokaとは「窓の専門家」を意味し、生活者一人ひとりのニーズを丁寧に理解し、最適な提案を行う存在です。潜在ニーズを掘り起こし、生活者が「自分のための特別なサービス」と感じることで満足度を高め、信頼関係を築き、リピーターや紹介につながる好循環を生み出しています。

また、生活者の暮らし方や潜在ニーズを学び、madoka店同志が課題解決や、意見交換を行うmadoka会を定期的に開催しています。

## 活動のテーマ

madoka・窓家は「生活者の潜在的な暮らしの願いを叶えること」をテーマに活動しています。

## madokaキャンペーン

左手画面にあるように、生活者に対して「窓から暮らしが変わるエピソード」を募集しています。『わが家の窓が変わったら、暮らしも変わった。』その体験を、これから住まいを考える誰かのヒントになるように、投稿を募集しています。是非ご覧ください。

キャンペーンに寄せられた投稿（体験談）から、生活者が抱える具体的なお悩みと、窓リフォームによって生まれる“暮らしの変化”が浮かび上がりました。ここでは、そのリアルな声をもとに「未来に待っている新たな暮らしのシーン」や、「このような暮らしを実現したい生活者像」を、テーマごとにまとめてみました。

| テーマ                  | お名前 | 属性              | お悩み                  | 改修後の暮らしの変化                                     | 未来に待っている新たな暮らしのシーン   | このような暮らしを実現したい生活者像    |
|----------------------|-----|-----------------|----------------------|--|--|-----------------------|
| 暮らしの質が変わる<br>リフォーム体験 | A様  | 50代・持家戸建住宅・築24年 | 玄関ドアの鍵不良、防犯、断熱不足。    | 開け閉めが楽になり、スマホで施錠でき安心。寝室・浴室の内窓で断熱・遮音を実感、光熱費も削減。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・光熱費削減で余裕が生まれ、旅行や趣味を楽しめる。</li> <li>・防犯性の向上で高齢者や子育て世帯も安心。</li> </ul> | 防犯や断熱不足にお悩みのご家庭       |
|                      | B様  | 40代・持家戸建住宅・築3年  | 息子の喘息改善のためカーテンをやめた。  | 喘息が改善、掃除もラクに。                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・健康維持で医療費削減。</li> <li>・子育て環境が整い、親の安心感も増す。</li> </ul>                | 子育て世帯や健康面で悩みのご家庭      |
| 暮らしに静けさと安心を          | C様  | 20代・持家戸建住宅・築20年 | 外からの声が入ってきてストレス。     | 外の声が気にならなくなり、イヤホン不要に。                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・防音効果で子育てや在宅ワークが快適に。</li> </ul>                                     | 騒音にお悩みの方              |
|                      | D様  | 50代・持家集合住宅・築34年 | 1階で防音性が弱く、冷気や結露もあった。 | 外の音が気にならず、冷暖房効率UP。電気代の上昇を抑制。                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・在宅ワークや学習が快適になる。</li> </ul>   | 防音・省エネを求める在宅ワーカーや、ご家族 |

| テーマ             | お名前 | 属性              | お悩み                       | 改修後の暮らしの変化                    | 未来に待っている新たな暮らしのシーン  | このような暮らしを実現したい生活者像       |
|-----------------|-----|-----------------|---------------------------|-------------------------------|---|--------------------------|
| 寒さからの解放、快適な住まい  | E様  | 30代・持家戸建住宅・築30年 | 隙間風と結露がひどかった。             | 冬は暖かく、結露も減って快適に。              | <ul style="list-style-type: none"> <li>夏や冬の快適性により窓辺で過ごす時間が豊かになる。</li> <li>健康維持につながり医療費削減の可能性</li> </ul>                         | 築年数が長く、結露にお悩みの方          |
|                 | F様  | 50代・持家戸建住宅・築39年 | 1階がとにかく寒く、冬の入浴は浴室暖房必須。    | 和室が快適になり、休日は光を感じながらゆったり過ごせる。  | <ul style="list-style-type: none"> <li>冬でも暖かい空間で家族団らんや趣味を楽しめる。</li> </ul>   | 冬の寒さにお悩みの戸建て住宅のご家庭       |
| エネルギーを無駄にしない暮らし | G様  | 50代・持家集合住宅・築40年 | 気密性が低く、結露に悩んでいた。          | 温度差が減り、冷暖房効率UP。結露解消、台風時の安心感も。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>光熱費削減で余裕が生まれ、趣味や家族時間を楽しめる。</li> <li>防音効果で在宅ワークも快適に。</li> <li>健康維持で医療費削減につながる。</li> </ul> | 集合住宅で冷暖房効率や結露にお悩みの方      |
|                 | H様  | 70代・持家集合住宅・築48年 | 古いサッシが重く、防犯や網戸の不具合も。猫も不満。 | 新サッシで軽快、防犯性UP。猫も外を眺められるように。   | <ul style="list-style-type: none"> <li>ペットとの暮らしが快適に。</li> <li>冷暖房効率改善で経済的に。</li> </ul>  | 集合住宅に住む高齢者、ペットを飼育しているご家庭 |

エコ窓普及促進会 <https://www.ecomado.org/>

マテックス株式会社 <https://www.matex-glass.co.jp>

東京都豊島区上池袋2-14-11